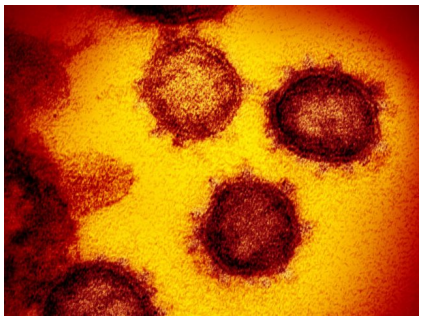
Information à nos clients et partenaires

News

18.03.2020

Situation actuelle et mesures de lutte contre la propagation de la COVID-19



record Türautomation AG et le groupe record continuent à suivre de près le développement de COVID-19 en Suisse et en Europe.
Nous avons pris très tôt les mesures appropriées pour protéger la santé de nos employés tout en assurant la disponibilité des livraisons et des services.

Opérationnel : Nous sommes actuellement pleinement opérationnels et avons pris des mesures pour que cela reste ainsi :

- **Service à la clientèle** : notre service à la clientèle continue d'être opérationnel. L'entretien et les réparations peuvent volontiers être effectués de manière proactive. Pour toute demande de service, vous pouvez nous joindre comme d'habitude au 032 731 46 46.
- **Disponibilité des livraisons** : notre chaîne logistique est pleinement opérationnelle et les projets peuvent encore être montés. Si des commandes doivent être avancées, il convient regarder ceci avec votre conseiller technico-commercial et notre service de programmation du montage.

Mesures de lutte contre la propagation de COVID-19 : record agit conforment aux mesures de l'OFSP, en particulier

- Respect des règles d'hygiène
- Garder la distance par le biais du bureau à domicile, des réunions uniquement par le biais des médias numériques, garder la distance pendant les conversations.

Nous travaillons avec une équipe de crise pour analyser la situation en permanence et prendre des mesures pour maintenir et améliorer la sécurité de nos employés et de nos clients, ainsi que pour maintenir la disponibilité à long terme de notre entreprise et de nos services à nos clients.

De plus amples informations sur l'entreprise, ses services et ses produits sont disponibles à tout moment par www.record.ch ou par info@record.ch.